Действия при поступлении угрозы по телефону

1. **Не оставлять без внимания** ни одного подобного звонка.

2. **Передать полученную информацию в правоохранительные органы.**

3. Постараться **дословно запомнить разговор**, а лучше **записать его на бумаге.**

4. **Запомнить пол**, **возраст** звонившего и **особенности его речи**:

- **голос:** громкий (тихий), высокий (низкий);

- **темп речи:** быстрая (медленная);

- **произношение:** отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

-**манера речи:** развязная, с издевкой, нецензурными выражениями.

5.Обязательно **постараться отметить звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).

6. **Отметить характер звонка** - городской или междугородный.

7. **Зафиксировать точное время начала разговора** и его продолжительность.

8. В ходе разговора **постараться получить ответ на следующие вопросы:**

- **куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;**

- **какие конкретные требования выдвигает;**

- **выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;**

- **на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного**;

- **как и когда с ним можно связаться;**

- **кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.**

9. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

10**.** Еще **в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству.** Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

11. **Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.**